

# OBCHODNÍ PODMÍNKY SHOPTET DOPLŇKU

## SEARCH READY PREMIUM

### 1. DEFINICE

#### 1.1. Definice základních pojmů:

- **Poskytovatel** – společnost MEDIA FACTORY Czech Republic a.s., se sídlem Žerotínova 1133/32, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČ 26288311, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 10575
- **Shoptet** – společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395
- **Doplňek** – řešení prostřednictvím kterého je možné propojit projekt na platformě Shoptet s externí službou Search Ready, jejíž specifikace je k dispozici na <https://www.searchready.cz>
- **Produktová stránka** – internetová stránka Doplnku - <https://doplanky.shoptet.cz/search-ready-premium> a <https://www.searchready.cz/shoptet/>

### 2. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 2.1. Poskytovatel na základě těchto obchodních podmínek poskytuje Uživateli k užívání Doplněk a veškeré služby s ním spojené.
- 2.2. Poskytovatel Doplněk Uživateli poskytuje na vlastní účet a odpovědnost. Shoptet není poskytovatelem Doplnku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.
- 2.3. Uživatel tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplnku Shoptet nemá povinnost poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenese odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem provozovanému Doplnku, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

### 3. LICENČNÍ UJEDNÁNÍ

- 3.1. Poskytovatel tímto Uživateli uděluje nevýhradní licenci (oprávnění) k užívání Doplnku.

### 4. PARAMETRY PROVOZU

- 4.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Doplněk tak, že tento bude dostupný prostřednictvím sítě internet v rozsahu nejméně 99 % veškerého času v každém kalendářním měsíci.

- 4.2. Doplněk se považuje za dostupný, pokud jej lze řádně, tj. bez jakýchkoliv obtíží, poruch či závad, užívat k účelu uvedenému na jeho Produktové stránce. Doba, po kterou trvají standardní výluky a odstávky dle následujícího odstavce, se nezapočítává do celkového času, ke kterému se rozsah dostupnosti posuzuje.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn provádět odstávky Doplněku. Tyto odstávky mohou být prováděny v rozsahu nejvýše 4 hodiny za měsíc. O každé plánované odstávce je Poskytovatel povinen Uživatele informovat alespoň 5 pracovních dní předem.

## **5. PODPORA A ÚDRŽBA**

- 5.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli technickou podporu, a to prostřednictvím telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktní údaje jsou uvedeny na Produktové stránce Doplněku.
- 5.2. Na jakýkoliv dotaz, zasláný Uživatelem bude Poskytovatel reagovat v pracovních dnech do 24 hodin od obdržení takového dotazu, a to prostřednictvím komunikačního kanálu přes který byl dotaz vznesen.
- 5.3. Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplněku a provádět činnosti směřující k detekci závad Doplněku. Veškeré objevené závady se Poskytovatel zavazuje odstranit ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti.

## **6. ODPOVĚDNOST**

- 6.1. Veškerou odpovědnost za vady Doplněku nese výhradně Poskytovatel.
- 6.2. Poskytovatel také odpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení jeho závazků vyplývajících z poskytování Doplněku Uživateli či z jakékoliv smlouvy, která mezi Poskytovatelem a Uživatelem byla ohledně Doplněku uzavřena.
- 6.3. Uživatel bere na vědomí, že Shoptet neodpovídá za žádné právní ani faktické vady Doplněku, stejně tak jako neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Shoptet neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplněku, jeho aktuální či budoucí komptabilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplněku se skutečnou funkcionalitou Doplněku.
- 6.4. Pro účely uplatnění práv z vadného plnění použije Uživatel kontaktní údaje Poskytovatele uvedené v záhlaví těchto obchodních podmínek.