

OBCHODNÉ PODMIENKY

1. DEFINÍCIE

1.1 Definícia základných pojmov:

- Poskytovateľ - MEDIA FACTORY Czech Republic a.s., so sídlom Žerotínova 1133/32, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO 26288311, zapísaná v registri Mestského súdu v Prahe pod spisovou značkou B 10575
- Shoptet - Shoptet, a.s., so sídlom Dvořeckého 628/8, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČO: 28935675, zapísaná na Mestskom súde v Prahe pod spisovou značkou B 25395.
- Doplnok - riešenie, prostredníctvom ktorého je možné prepojiť projekt na platforme Shoptet s externou službou Search Ready, ktorej špecifikácia je dostupná na <https://www.searchready.cz>
- Produktová stránka - webová stránka Doplnku - <https://doplnky.shoptet.cz/searchready-premium> a <https://www.searchready.cz/shoptet/> .

2. ÚVODNÉ USTANOVENIA

2.1 Na základe týchto Obchodných podmienok Poskytovateľ poskytuje Používateľovi Doplnok na používanie a všetky služby s ním súvisiace.

2.2. Poskytovateľ poskytuje Používateľovi Doplnok na vlastný účet a zodpovednosť. Shoptet nie je Poskytovateľom Doplnku a nezodpovedá za Doplnok ani jeho obsah.

2.3. Používateľ týmto berie na vedomie a výslovne súhlasí s tým, že vo vzťahu k Doplnku nemá Shoptet žiadnu povinnosť poskytovať akékoľvek služby podpory alebo údržby a nezodpovedá za riešenie nárokov Používateľa alebo akejkoľvek tretej strany vo vzťahu k Doplnku a/alebo doplnku prevádzkovaného Poskytovateľom, či už vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady, spôsobené škody alebo porušenia právnych predpisov, najmä v oblasti spracovania osobných údajov alebo iných práv.

3. LICENČNÉ DOJEDNANIA

3.1 Poskytovateľ týmto udeľuje Používateľovi nevýhradnú licenciu (oprávnenie) na používanie Doplnku.

4. PARAMETRE PREVÁDZKY

4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Doplnok tak, aby bol dostupný prostredníctvom siete internet v rozsahu minimálne 99 % času v každom kalendárnom mesiaci. 2/2

4.2. Doplnok sa považuje za dostupný, ak ho možno riadne, t. j. bez akýchkoľvek ťažkostí, porúch alebo väd, používať na účel uvedený na jeho Produktovej stránke. Obdobie, počas ktorého trvajú štandardné výluky a odstávky podľa nasledujúceho odseku, sa nezapočítava do celkového času, počas ktorého sa ktorého sa posudzuje rozsah dostupnosti.

4.3 Poskytovateľ je oprávnený vykonávať odstávky Doplnku. Takéto odstávky môžu byť vykonávané v rozsahu maximálne 4 hodín mesačne. Poskytovateľ je povinný informovať Dodávateľa o všetkých plánovaných odstavkách Používateľa minimálne 5 pracovných dní vopred.

5. PODPORA A ÚDRŽBA

5.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať Používateľovi technickú podporu, a to prostredníctvom telefonického a e-mailového kontaktu. Kontaktné údaje sú uvedené na

Produktovej stránke Doplnku: 5.2 Na akýkoľvek dotaz zaslaný Používateľom bude Poskytovateľ reagovať v pracovných dňoch do 24 hodín od prijatia takéhoto dotazu, a to prostredníctvom komunikačného kanála, prostredníctvom ktorého bol dotaz vznesený.

5.3 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje zabezpečiť pravidelnú údržbu a aktualizáciu Doplnku a vykonávať činnosti zamerané na zisťovanie nedostatkov v Doplnku. Poskytovateľ sa zaväzuje odstrániť všetky zistené vady v lehote zodpovedajúcej ich závažnosti.

6. ZODPOVEDNOSŤ

6.1. Poskytovateľ nesie výlučnú zodpovednosť za prípadné vady Doplnku.

6.2. Poskytovateľ zodpovedá aj za akúkoľvek škodu alebo inú ujmu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia jeho povinností vyplývajúcich z poskytnutia Doplnku Používateľovi alebo z akejkoľvek zmluvy, ktorá medzi Poskytovateľom a Používateľom bola ohľadom Doplnku uzatvorená.

6.3. Používateľ berie na vedomie, že Shoptet nezodpovedá za žiadne právne ani faktické vady Doplnku, ani nezodpovedá za žiadnu škodu alebo inú ujmu, ktorá vznikla z dôvodu porušenia záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich zo Zmluvy alebo týchto obchodných podmienok. Shoptet nezodpovedá za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho súčasnú alebo budúcu kompatibilitu alebo za zhodu popisu funkčnosti Doplnku so skutočnou funkcionalitou Doplnku.

6.4 Na účely uplatnenia práv z vadného plnenia používateľ použije kontaktné údaje Poskytovateľa uvedené v záhlaví týchto obchodných podmienok.

<https://mediafactory.myshoptet.com/user/documents/upload/Pricing/pricing>